



Postadres
Postbus 275
6710 BG Ede

Bezoekadres
Horapark 4
6717 LZ Ede

Tel. algemeen
085 - 48 69 100
Tel. examenbureau
085 - 48 69 150

info@nlactief.nl
www.nlactief.nl

Ede, 23 maart 2020

Advies NL Actief inzake facturering abonnementsgelden maand april 2020

Beste ondernemer,

De ingrijpende maatregelen van de regering om de uitbraak van het coronavirus zoveel mogelijk te beteugelen, hebben grote consequenties voor ondernemers en bedrijven. Dat geldt ook voor onze branche.

Sinds zondag 15 maart jl. zijn alle fitnesscentra op last van het kabinet gesloten, voornamelijk voor een periode van 3 weken, tot en met 6 april. We hebben alle begrip voor die maatregelen, want gezondheid gaat voor alles en is ons kostbaarste bezit. Dat is precies waar we ons als branche samen iedere dag voor inzetten: een gezonder, fitter en vitaler Nederland. Maar dat kunnen we alleen realiseren, als we als branche zelf ook - economisch - gezond blijven. In een noodbrief aan minister Wiebes op maandag 16 maart hebben we onze zorgen geuit en de minister gevraagd om ook compensatiemaatregelen te treffen voor de branche van ondernemende sportaanbieders. Niet alleen voor de ondernemers met een eigen accommodatie, maar ook voor de vele ZZP'ers in onze sector.

NL Actief juicht het dan ook toe dat het kabinet al een dag later, op dinsdag 17 maart, heeft besloten om vanwege het coronavirus uitzonderlijke economische maatregelen te nemen. Doel is om banen en inkomens te beschermen en de gevolgen voor ZZP'ers, MKB-ondernemers en grootbedrijven op te vangen. Dit pakket biedt, zo lang als nodig is, maandelijks voor miljarden euro's aan steun. De maatregelen zorgen ervoor dat bedrijven hun personeel kunnen doorbetalen, bieden zelfstandigen een overbrugging en maken via versoepelde belastingregelingen, compensatie en extra kredietmogelijkheden mogelijk dat geld in de bedrijven blijft. Ook fitnessbedrijven en ZZP'ers in onze sector kunnen gebruik maken van die regelingen en doen dat ook al in grote mate of gaan dat doen, zo blijkt uit de enquête die we hebben uitgezet.

Tegelijkertijd krijgen we veel vragen over de facturering van de abonnementsgelden voor de maand april. De strekking van die vragen is of het juridisch mogelijk c.q. wenselijk is om op voorhand te factureren voor een tijdvak - vaak een maand - waarin we nu al weten dat we niet die volledige periode de dienstverlening en faciliteiten kunnen aanbieden waarvoor de consumenten betalen. Ondernemers vrezen dat ze storneringen, opzeggingen en boze reacties krijgen. Als branchevereniging onderschrijven we die zorg.

We beseffen ons ook terdege dat er veel diversiteit in onze branche is. We zien her en der creatieve oplossingen ontstaan en ondernemers die hun kennis, dienstverlening en soms zelfs faciliteiten naar hun leden brengen. Zoals restaurants nu maaltijden bereiden die klanten kunnen komen halen of thuis worden bezorgd. Maar niet iedere fitnessondernemer of ZZP'er kan of wil daar invulling aan geven. Er zijn centra die alternatieven aanbieden in plaats van sporten in de club, er zijn ondernemers die daar niet de mogelijkheid toe hebben. Dat maakt een eenduidig advies of standpunt wat betreft de facturering voor de maand april complex.

Toch vinden we het gewenst dat NL Actief als branchevereniging juist in deze tijd een standpunt inneemt. We geven iedere ondernemer het advies om 'gewoon' te factureren voor de maand april, maar daarover wel heel goed te communiceren met uw leden. We stellen hiervoor een conceptbrief ter beschikking, die u voor uw centrum/onderneming kunt personaliseren en kunt aanbieden aan uw leden. Het is belangrijk dat u in die brief aangeeft op welke wijze u uw leden kunt compenseren, in de meest brede betekenis van het woord. Dus niet per se alleen financieel, maar ook bijvoorbeeld in de vorm van personal training of coaching op afstand, het aanbieden van lessen via social media, het geven van tips en adviezen voor een gezonde leefstijl, enz. Onze branche wordt nog altijd volop geassocieerd met sec een gebouw met apparatuur, maar de grootste kracht en het onderscheidende vermogen zijn de professionals en hun kennis. U en uw collega's dus. De huidige tijd dwingt ons én biedt ons de kans om het fitnesscentrum als lokale kennismakelaar te profileren. En dat is nodig, want meer dan ooit is het belangrijk om aan een gezonde(re) leefstijl te (blijven) werken. We zullen de komende dagen ter informatie en inspiratie voorbeelden sturen van compensatieregelingen die uw collega's aanbieden. Het wel incasseren is natuurlijk een besluit van u als ondernemer. Het staat u vrij om eventuele andere besluiten te nemen.

Niet alle leden van uw centrum zullen gevoelig zijn voor alternatieven en een deel zal gaan opzeggen. Kijk goed naar de abonnementen die u met deze leden heeft afgesloten en of zij inderdaad het recht hebben om de betaling stop te zetten of op te schorten. In de FAQ op het besloten deel van onze website, treft u vragen én antwoorden aan die betrekking hebben op dit vraagstuk.

Ons advies heeft uiteraard geen 'verplichtend' karakter. Dat kunnen we niet en we willen ook niet op uw stoel als ondernemer gaan zitten. We vinden het wél onze taak om u te adviseren op basis van ontwikkelingen die u direct als ondernemer raken, maar óók de branche als geheel. Daarin hebben we een gedeelde verantwoordelijkheid.

Sinds maandag 16 maart fungeert NL Actief als 'crisisloket' voor ondernemers en ZZP'ers in onze branche. We krijgen dagelijks vele vragen, verzoeken en suggesties binnen. Die willen we zo eerlijk en transparant mogelijk beantwoorden, één op één of via de rubriek FAQ op onze website. We werken daarin samen met een team van experts en kennispartners. Als we een antwoord op een vraag (nog) niet weten, dan zetten we die uit bij specialisten of instanties. We vinden het heel belangrijk om u in deze ongekennde crisistijd te voorzien van juiste en eerlijke informatie. En ja, soms vergt het iets meer tijd om tot een weloverwogen antwoord of besluit te komen. We rekenen daarin op uw begrip.

We komen ook in het geweer als er informatie wordt verspreid die in onze ogen niet correct of zelfs schadelijk is voor de belangen van ondernemers en ZZP'ers in onze branche. We hebben daarom de website ConsuWijzer gesommeerd om de informatie te verwijderen, waarin consumenten wordt voorgehouden dat ze hun abonnementsgeld voor de huidige periode - tot 6 april - waarin ze niet gebruik kunnen maken van de diensten en faciliteiten van hun fitnesscentrum, kunnen terugkrijgen. Die informatie is in onze optiek juridisch niet juist en misleidend, en bovendien schadelijk voor uw belang.

Tot slot spreken we de wens uit dat we ons als branche zeker in deze moeilijke en onzekere tijd krachtig verenigen. Laten we samen sterk staan en solidair zijn, want dan krijgen we het meeste voor elkaar.

Met vriendelijke groet,

Directie NL Actief